

# Soutien aux élèves en difficulté

La capacité pour une école d'intervenir auprès d'un jeune susceptible de décrocher a de l'importance dans le cadre de la prévention du décrochage scolaire. Un jeune laissé à lui-même pour résoudre les problèmes qu'il vit, qu'ils soient d'ordre scolaire, familial ou social, sera plus à risque de décrocher. Plus tôt il sera accompagné, meilleurs seront les résultats. Une concertation et une continuité entre les services de garde, l'école primaire et l'école secondaire permettront d'identifier les élèves cumulant des facteurs de risque et faciliteront autant les interventions que les transitions. Les services offerts doivent en outre être déterminés en fonction des problématiques vécues par le jeune. Le soutien pourra ainsi prendre différentes formes : orientation scolaire et professionnelle, suivi des résultats scolaires, références à des ressources externes, communication avec les parents et détermination de leur implication, arrimage des interventions des différents professionnels qui interviennent auprès du jeune, etc.

## Ce que dit la recherche...

Au cours des dernières années, la recherche a démontré qu'il est possible de réduire de façon considérable le nombre d'élèves en difficulté, tant au plan des apprentissages que du comportement, en organisant les services aux élèves selon un modèle à trois niveaux<sup>1,2</sup>. Ce modèle permet d'organiser des interventions, tant universelles que ciblées, dont la fréquence et l'intensité augmentent en fonction des besoins particuliers des élèves. Il est efficace pour l'intervention auprès des élèves ayant des difficultés d'apprentissage, mais il est également utilisé pour la gestion des interventions comportementales.

Cette approche comprend des éléments de solution à plusieurs problèmes réels en milieu scolaire. Premièrement, elle incorpore des pratiques d'évaluation qui rendent possibles le dépistage précoce des élèves à risque<sup>3</sup>, le suivi de leurs progrès et l'identification de ceux dont le rendement ou les comportements dévient de la trajectoire attendue. Deuxièmement, il est prévu qu'avant d'étiqueter un élève, des mesures d'enseignement et d'encadrement efficaces et reconnues comme telles par la recherche soient mises en place.

Troisièmement, le programme d'intervention est systématiquement différencié, de manière à pouvoir répondre aux besoins de tous les élèves en incluant ceux qui répondent moins bien aux interventions universelles.

Quatrièmement, la mise en œuvre de cette différenciation permet de préciser le rôle des diverses personnes-ressources (par exemple, les enseignants, conseillers pédagogiques, orthopédagogues, psychologues scolaires, psychoéducateurs, orthophonistes, professionnels externes, etc.) selon les moyens disponibles dans un milieu scolaire particulier et dans la communauté où l'école se trouve.

Enfin, cette approche fait graviter tous les services éducatifs autour des élèves. On pourrait aussi parler d'une approche enveloppante, d'après la notion anglo-saxonne de *Wraparound*<sup>4</sup>.

Le « *Wraparound* » est un modèle de services et de soutien pour les jeunes et leur famille qui mise sur la communauté en créant un « réseau d'aide enveloppant » autour d'eux. L'approche est centrée sur les forces du jeune, de sa famille, des membres de la communauté et des professionnels qui constituent l'équipe d'intervention. Elle est particulièrement efficace pour résoudre des problèmes complexes.

## Pour en savoir plus

La mise en œuvre d'un modèle de réponse à l'intervention dans l'enseignement et l'apprentissage de la lecture du français  
[http://www.mels.gouv.qc.ca/sections/viepedagogique/160/index.asp?page=dossierB\\_2](http://www.mels.gouv.qc.ca/sections/viepedagogique/160/index.asp?page=dossierB_2)

[1] Winston M. (2007), *Pyramide des interventions, Guide des Parents*. Cincinnati Public School. Repéré sur : <http://www.cps-k12.org/sites/www.cps-k12.org/files/pdfs/french/fr-school-pyramidParGuide.pdf>

[2] Voir le document de référence qui accompagne ces fiches pratiques *Pour agir efficacement sur les déterminants de la persévérance scolaire et de la réussite éducative*, Réunir Réussir, 2013, p. 12.

[3] On entend par « élèves à risque » des élèves du préscolaire, du primaire et/ou du secondaire qui présentent des facteurs de vulnérabilité susceptibles d'influer sur leurs apprentissages ou leurs comportements, ce qui peut les « placer à risque », notamment en ce qui a trait à la réussite scolaire ou à la socialisation, si une intervention rapide n'est pas effectuée.

[4] <http://www.pathwayschildrenyouth.org/index.cfm?CategoryID=1&SubCategoryID=10>

## Pour agir efficacement...

L'organisation des services aux jeunes en difficulté est une responsabilité collective et gagne à être envisagée dans une perspective territoriale. Si chacun des acteurs d'un territoire jouit d'un certain niveau d'autonomie pour organiser les services qui sont sous sa responsabilité directe, l'intensité des besoins, des problématiques et des services requis, à mesure qu'elle croît, appelle à de nécessaires collaborations. Une vision territoriale de l'organisation des services pour les jeunes à risque ou en difficulté devrait pouvoir miser sur l'engagement de tous les intervenants de la communauté. Une telle approche se caractérise par une concertation et une intervention intersectorielles qui place l'amélioration de la situation des jeunes du territoire et de leur famille au centre de ses préoccupations, en permettant à chacun d'agir individuellement et de manière complémentaire et arimée en fonction de son expertise, de la mission de son organisation et du champ d'action relié à sa fonction.

La figure suivante illustre cette situation. La mise en place d'interventions universelles efficaces est la responsabilité première de l'école et de la famille. À mesure qu'augmentent les niveaux d'intensité des besoins et des services requis, la collaboration école-famille-communauté devient de plus en plus nécessaire.

### INTENSITÉ DES BESOINS ET DES SERVICES

| Faible                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Modérée                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Soutenue                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Interventions universelles</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dépistage et intervention précoces</li> <li>- Enseignement efficace</li> <li>- Gestion de classe efficace</li> <li>- Développement d'habiletés sociales</li> <li>- Soutien aux comportements positifs</li> </ul> | <b>Interventions ciblées</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plans d'intervention individualisés</li> <li>- Collaboration école-famille</li> <li>- Interventions différenciées</li> <li>- Interventions intensives</li> <li>- Interventions de crise</li> <li>- Partenariats école-communauté</li> </ul> | <b>Interventions personnalisées</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plans de services individualisés et intersectoriels</li> <li>- Interventions individuelles, personnalisées et intensives</li> <li>- Services dispensés par des organismes externes spécialisés</li> <li>- Démarche de services « enveloppante »</li> </ul> |

### Quelques pistes pour agir efficacement sur le soutien aux élèves en difficulté...

#### Mettre en place des mécanismes de dépistage et d'intervention

- Pour favoriser le dépistage et l'intervention précoces
- Pour faciliter le suivi et l'évaluation continus des interventions, tant au niveau des apprentissages que du comportement des jeunes

#### Mettre en place des modèles d'organisation qui prévoient à la fois des mesures universelles, ciblées et personnalisées

- Pour faciliter les mesures de prévention universelles
- Pour établir une continuité dans les services
- En appuyant les interventions sur des approches efficaces et validées
- Pour différencier les interventions en fonction des besoins de jeunes
- Pour optimiser les ressources

#### Favoriser un climat propice à la réussite et aux apprentissages à l'école

- En instaurant un système de discipline positive
- En s'assurant de la présence d'un personnel compétent
- En mettant à jour les compétences du personnel de façon continue

#### Développer une collaboration étroite avec la famille

- Pour favoriser le soutien des parents à la maison en complémentarité avec l'école (tâches scolaires, suivi avec l'école, etc.)
- Pour valoriser le jeune et renforcer ses compétences

#### Établir des espaces de collaboration avec les partenaires de la communauté

- Pour déployer des interventions en complémentarité avec eux
- Pour maximiser les ressources du milieu
- Pour faire appel à des expertises ou à des spécialistes particuliers
- Pour diriger les parents vers les ressources appropriées